

Rendición de cuenta 2020
Ipsi Wayuu Anashii



PERSONAL ADMINISTRATIVO

Gerente

(GERMAN BARROS)

Ingeniero ambiental

(JADRIAN HERNANDEZ)

Calidad

(SANDY RADA)

Coordinadora administrativa

(MAIRA BARRAZA)

Coordinadora asistencial

(YENIS LARRADA)

Aseguramiento

(BRUNO AMAYA)

Traductor bilingüe

(JULIO MONTIEL)

Trabajadora social

(LUZ ANGELA LEON)

Contador

(GERMAN MERCADO)

Asesor jurídico

(LUIS BARRAZA)

Facturador

(ZUJEL ROMERO)

Salubrista

(IRMA HERNANDEZ)

Técnico en sistema

(YEISON HERNANDEZ)

Conductores

(FUSTINO GUILLEN)

(FRANKLIN DOMINGUEZ)

(DARIO LAGUNA)

Aseadoras

(ELVIS PEDROZO)

(YOLANDA QUEVEDO)

Vigilante

(EDER ROJAS)

Portero

(ELEXIS SUAREZ)

Siau

(LAURYS ALVAREZ)

(DAIMYS GAMEZ)



L.P.S.L.
WAYUU ANASHII



PERSONAL ASISTENCIAL

Médicos general

(KATHERINE CORREA)
(EHYKER CORREA)
(YEMIR RUIZ)
(HEIMIS GONZALEZ)

Enfermeras Jefes

(ANGELA NAVARRO)
(YENIS SABINO)

Bacterióloga

(AZTRIC LEON)

Nutricionista

(MADELEINE PINTO)
(MARYORIS MONTIEL)

Citología

(MARINA VERA)

Vacunadora

(YAJAIRA COTES)
(ANA MADERA)
(KEILA MERIÑO)
(LOREINA URUETA)

Digitadora

(KEILA RAMIREZ)

Auxiliar de laboratorio clínico

(JUANA MARTINEZ)
(ALLISON FERNANDEZ)

Auxiliar de farmacia

(JENIFER GONZALEZ)

Auxiliar de citología

(CINDY PONTON)

Auxiliar de enfermería

(JENNIFER HERNANDEZ)

Auxiliar de odontología

(YULIETH PEÑALOZA)

Odontólogos

(CARLOS BARROS)
(SILVIA DE ARMAS)

Promotora de salud

(ANA ARRIETA)

Demanda inducida

(ANA TATIANA GUILLEN)

Microbiólogo

(MANUEL CAMPO)

Psicóloga

(SHIRLEY VELASQUEZ)

Ingeniero ambiental

(JADRIAN HERNANDEZ)

Pediatra

(ARIANNIS CORONADO)

Internista

(EMILIO MOSCOTE)

Ginecólogo

(LUIS ZAMORA)



¿QUIÉNES SOMOS?

La IPSI WAYUU ANASHII, es una institución prestadora de servicios de salud activa en MAICAO-LA GUAJIRA Según resolución n° s-0219 2007. ofrece servicios de alta calidad humana, técnica y científica, cualidades que la han destacado durante su recorrido comercial, posicionándola en el sector de la salud por su calidad y buen servicio, de la mano de valores como honestidad, coherencia y responsabilidad. La **IPSI WAYUU ANASHII** trabaja en pro de la calidad, mediante su sistema de gestión, en el que se tiene al usuario como ente principal de todo proceso.



UBICACIÓN

La **IPSI WAYUU ANASHII** está ubicada en la calle 15 No. 17-19 barrio el Carmen del Municipio de Maicao, Departamento de la Guajira.

Según nuestras estadísticas, el 50% de los usuarios precede de la zona urbana y el otro 50 % es de la zona rural que es nuestra población vulnerable y para ellos se ubicó la institución en un sitio estratégico que permita la accesibilidad a los servicios de salud a nuestra población rural.

Portafolio de servicio



Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS) para *LA IPSI WAYUU ANASHII* se centra en el individuo, la familia y la comunidad, respondiendo a las necesidades básicas de atención. Involucra la participación comunitaria como eje principal respecto a la atención de la salud de las poblaciones, haciendo énfasis en las herramientas de la Atención Primaria en Salud (APS). El trabajo responsable y de alta calidad, la capacitación continua y el esfuerzo cotidiano por alcanzar y mantener las mejores prácticas, que articule el nivel primario de baja complejidad, con *LA REFERENCIA* a la alta complejidad de forma oportuna, integral y continua, vinculando las actividades colectivas con las individuales, logrando así, resultados en salud óptimos.

PRIMERA INFANCIA: 7(días) – 5 años

- Valorar por medicina general
- Valoración por pediatría
- Valoración por nutrición
- Atención en salud bucal por profesional de odontología y auxiliar
- Atención por profesional de enfermería
- Vacunación
- Laboratorio clínico

INFANCIA: 6 y los 11 años

- Valorar por medicina general
- Atención en salud bucal por profesional de odontología y auxiliar
- Atención por profesional de enfermería
- Vacunación
- Laboratorio clínico

ADOLESCENCIA: 12 a los 17 años

- Valorar por medicina general
- Atención en salud bucal por profesional de odontología y auxiliar
- Atención por profesional de enfermería
- Vacunación
- Laboratorio clínico
- Psicología
- Trabajo social
- Citología

ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL

- Atención para el cuidado preconcepcional
- Atención por medicina general
- Atención por ginecología
- Atención por enfermería
- Atención para la promoción de la alimentación y nutrición
- Atención por psicología
- Atención salud bucal
- Laboratorio clínico mediana complejidad
- Ecografía obstétrica

RUTA RIESGO CARDIOVASCULAR

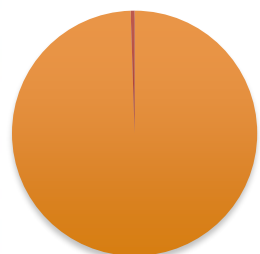
- Atención por medicina general
- Atención por Internista
- Atención por enfermería
- Atención para la promoción de la alimentación y nutrición
- Atención por psicología
- Atención salud bucal
- Laboratorio clínico mediana complejidad
- Electrocardiograma



Cargo: Trabajadora Social
Resultados de Encuestas de
Satisfacción Anual

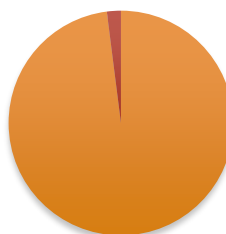
EPS	N° de usuarios	USUARIOS Encuestados	PORCENTAJE	SATISFACTORIO	%	NO SATISFACTORIO	%
COMFAGUAJIRA	8.878	4541	51,14%	4518	99,49%	23	0.51%
DUSAKAWI	2.876	947	32,92%	928	97.99%	21	2.01%
Total	11.754	5488		5446		44	

COMFAGUAJIRA



■ SATISFACTORIO
■ INSATISFACTORIO

DUSAKAWI



■ SATISFACTORIO
■ INSATISFACTORIO

99,23% DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL SERVICIO.

Total de PQR respondidas y subsanadas sobre el total de PQR presentadas en el año.

	PQR presentadas en el año	PQR respondidas y subsanadas
COMFAGUAJIRA	6	6
DUSAKAWI	4	4
Total	10	10

	PQR presentadas en el año	PQR respondidas y subsanadas
COMFAGUAJIRA	1	1
DUSAKAWI	1	1

INFORME DE GESTIÓN DE CALIDAD

SANDY RADA CAMPUZANO
AUDITORA DE CALIDAD

INDICADORES DE GESTIÓN

La IPSI WAYUU ANASHII en el periodo 2020 realizo en un 100% los reportes al ministerio de salud y EAPB de los indicadores de calidad basados en la oportunidad en citas y satisfacción global de los usuarios a través de la resoluciones.

- ✓ Resolución 1552 de 2013 (oportunidad en citas en medicina general, odontología, nutrición y psicología) a las EAPB COMFAGUAJIRA Y DUSAKAWI.
- ✓ Resolución 0256 d 2016 al ministerio de salud de forma trimestral (oportunidad en citas medicina general y odontología, satisfacción global de usuario).



CAPACIDAD INSTALADA 2020

AREA	Nº DE CONSULTORIO	Nº DE PROFESIONAL	Nº DE HORAS DISPONIBLES PARA INTERNACIÓN/ DIAS
MEDICINA GENERAL	4	4	8
ODONTOLOGIA	1	2	8
AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	N/A	1	8
ENFERMERIA	1	2	8
AUXILIAR DE ENFERMERIA	N/A	3	8
VACUNACIÓN	2	4	8
LABORATORIO CLINICO	1	1	6
AUXILIAR DE LABORATORIO	N/A	2	8
CITOLOGIA	1	1	4
AUXILIAR DE CITOLOGIA	N/A	1	8
MEDICINA INTERNA	1	1	POR EVENTO
PEDIATRIA	1	1	POR EVENTO
GINECOLOGIA	1	1	POR EVENTO
NUTRICIÓN	1	2	4
PSICOLOGIA	1	1	4
TRABAJO SOCIAL	1	1	8

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- ▶ Elaboración de resoluciones de adopción de documentos emitidos por el ministerio.
- ▶ Plan estratégico para la tuberculosis
- ▶ Lineamiento para el manejo integral de la DNT res 5406 de 2015- res 2350 del 2020.
- ▶ Protocolos para la atención integral bajo el contexto covid-19
- ▶ Actualización de los protocolos de atención según la resolución 3280 del 2018.



AUDITORIA DE CALIDAD

En el año 2020 se recibieron auditorias externas por parte de la secretaria de salud departamental, secretaria de salud municipal, EAPB COMFAGUAJIRA y DUSAKAWI.

- ▶ Auditoria de habilitación
- ▶ Auditoria de plan de acción covid-19
- ▶ Auditoria de ruta de promoción y mantenimiento de la salud
- ▶ Auditoria de ruta de atención integral a niños menores de 5 años de edad con diagnostico de DNT.
- ▶ Auditoria de ruta de atención pacientes con tuberculosis
- ▶ Auditoria de plan de acción en el programa de salud sexual y reproductivas

Por medio de estas auditorias se establecieron planes de mejoramientos y seguimiento de ejecución de los mismos.

COMITÉ INSTITUCIONALES EN EL PERIODO 2020

COMITÉ INSTITUCIONALES	LIDER DEL PROCESO	PERIODICIDAD
COMITÉ DE HISTORIA CLINICAS	AUDITORA DE CALIDAD	MENSUAL
COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	AUDITORA DE CALIDAD	MENSUAL
COMITÉ GAGAS	INGENIERO DE SISTEMA	MENSUAL
COMITÉ DE COPASST	SALUBRISTA	MENSUAL
COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA COVE	ENFERMERA JEFE	MENSUAL
COMITÉ DE VIOLENCIA SEXUAL	PSICOLOGA	TRIMESTRAL
COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	TRABAJADORA SOCIAL	BIMENSUAL
COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIO	TRABAJADORA SOCIAL	MENSUAL

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- ▶ Elaboración de resoluciones de adopción de documentos emitidos por el ministerio.
- ▶ Plan estratégico para la tuberculosis
- ▶ Lineamiento para el manejo integral de la DNT res 5406 de 2015-res 2350 del 2020.
- ▶ Protocolos para la atención integral bajo el contexto covid-19
- ▶ Actualización de los protocolos de atención según la resolución 3280 del 2018.



PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD PAMEC 2020

- ▶ Ruta critica de PAMEC
- ▶ Resolución 004 de 2020 27 de febrero por el cual se conforma el equipo de planeación y autoevaluación PAMEC
- ▶ Enfoque en seguridad de paciente
- ▶ Estándar de calidad enfocado en:
 - ▶ seguridad de pacientes en todas las áreas de la institución
 - ▶ Seguimiento al programa de DNT
 - ▶ Prevención del estrés y cansancio en el personal de salud
 - ▶ Priorización de los estándares de calidad
 - ▶ Planes de mejoramiento de las auditorias internas en las áreas.



INFORME DE PRODUCCION AÑO 2020

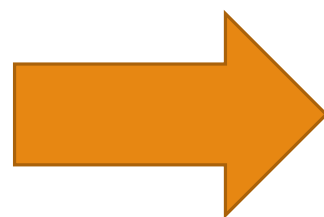
YENIS MARIA CORREA LARRADA
COORDINADORA ASISTENCIAL



USUARIOS ACTIVO WAYUU ANASHII AÑO 2020

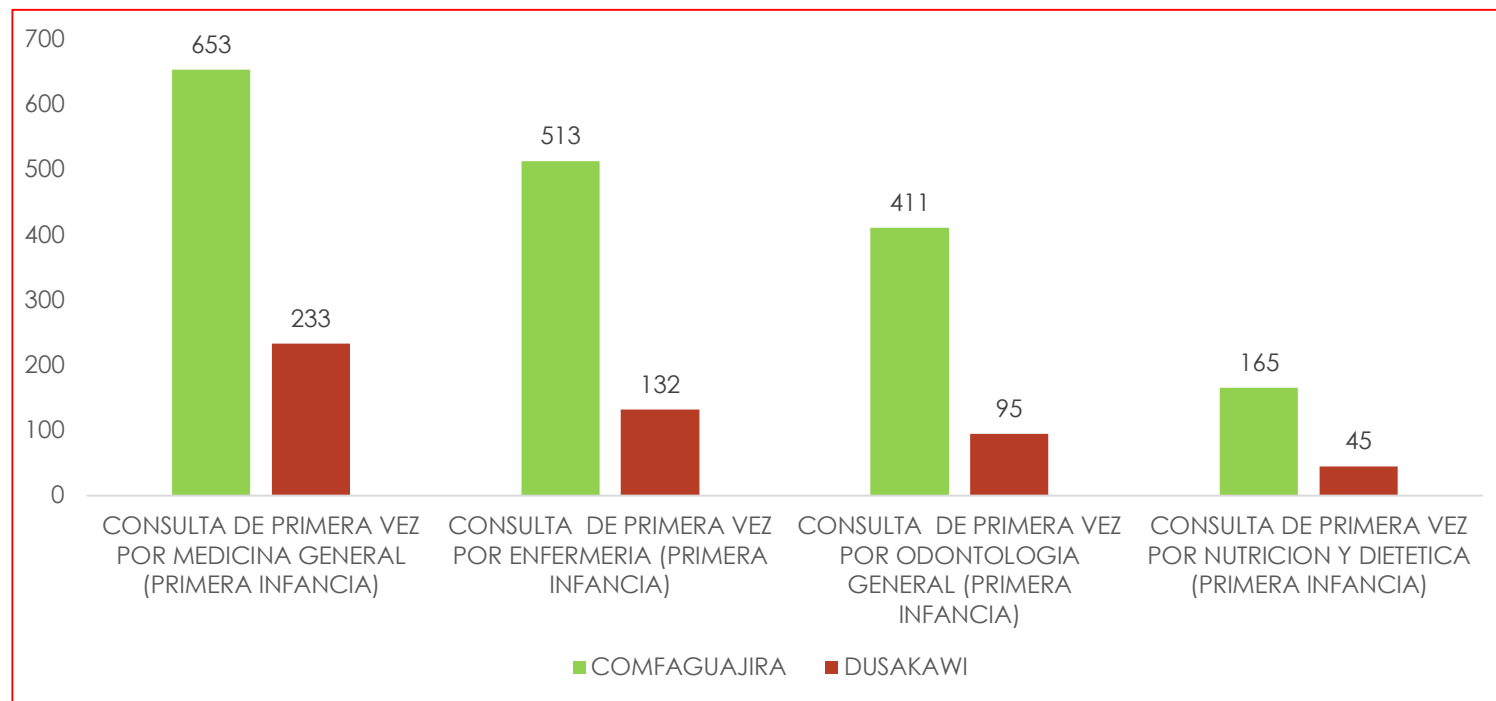
COMFAGUAJIRA → Régimen subsidiado 8712 → 75,5%
→ Régimen Contributivo 166

DUSAKAWI → Régimen subsidiado 2849 → 24,5%
→ Régimen Contributivo 27



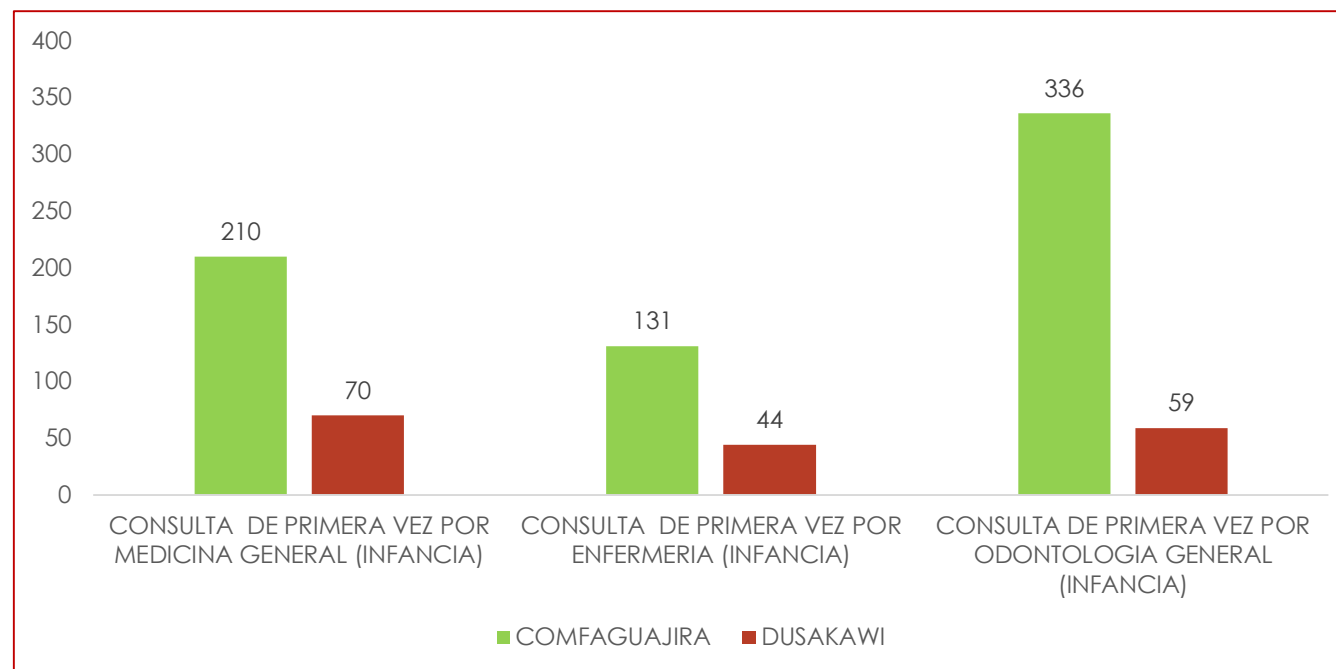
TOTAL AFILIADOS : 11754

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO PRIMERA INFANCIA



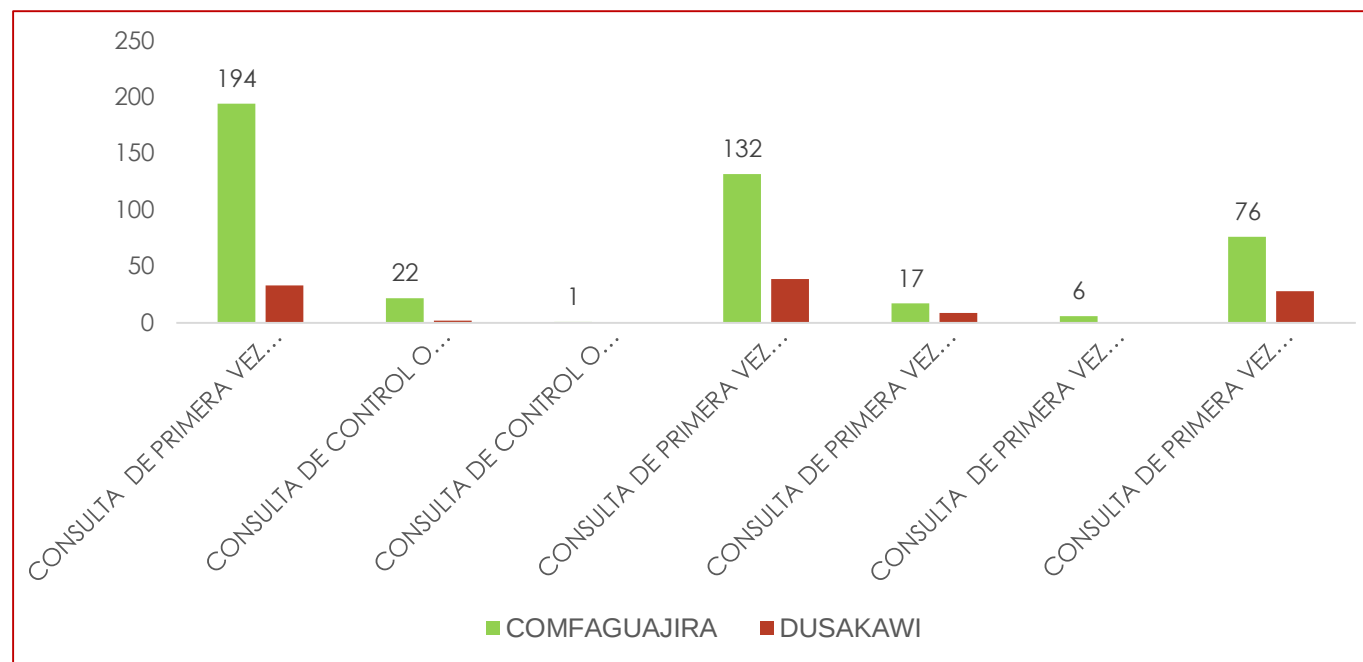
En la IPSI WAYUU ANASHII se atendieron 2247 personas primera infancia, el 39% por medicina general 29% por enfermería 23 odontología y 9% nutrición.

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO INFANCIA



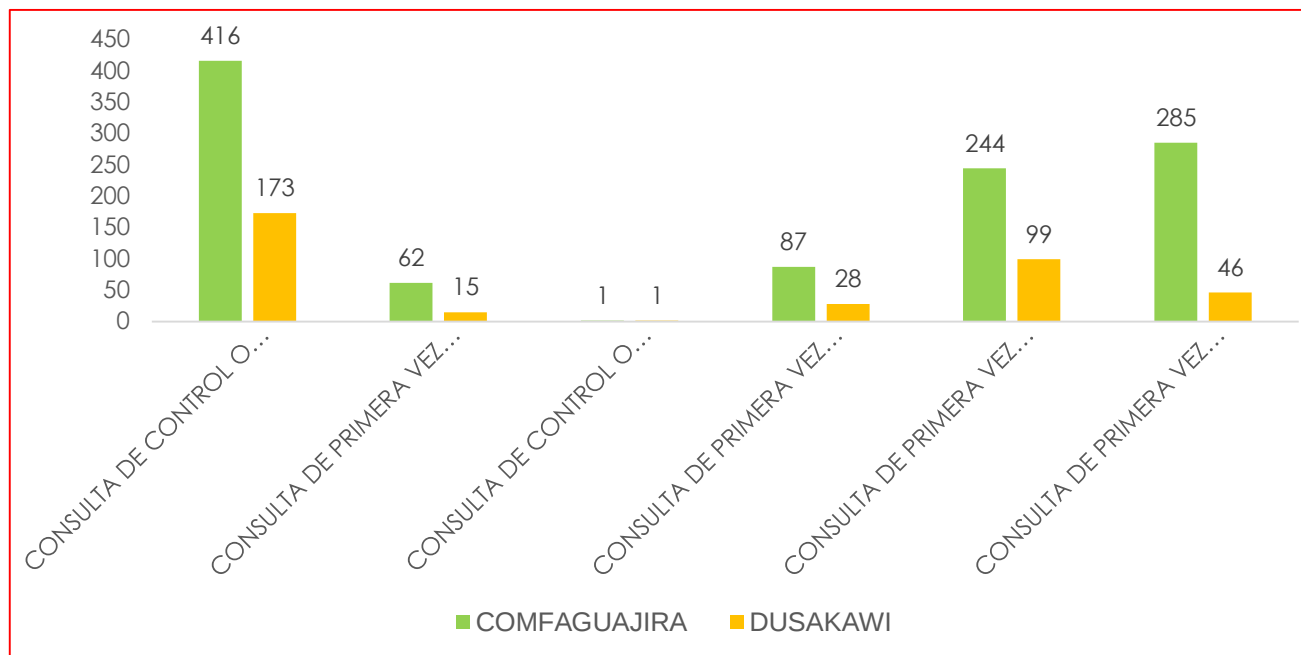
En la IPSI WAYUU ANASHII se atendieron 860 personas infancia, el 33% de la población atendida en infancia fue por medicina general el 46% por odontología y un 20% por enfermería.

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO ADOLESCENCIA



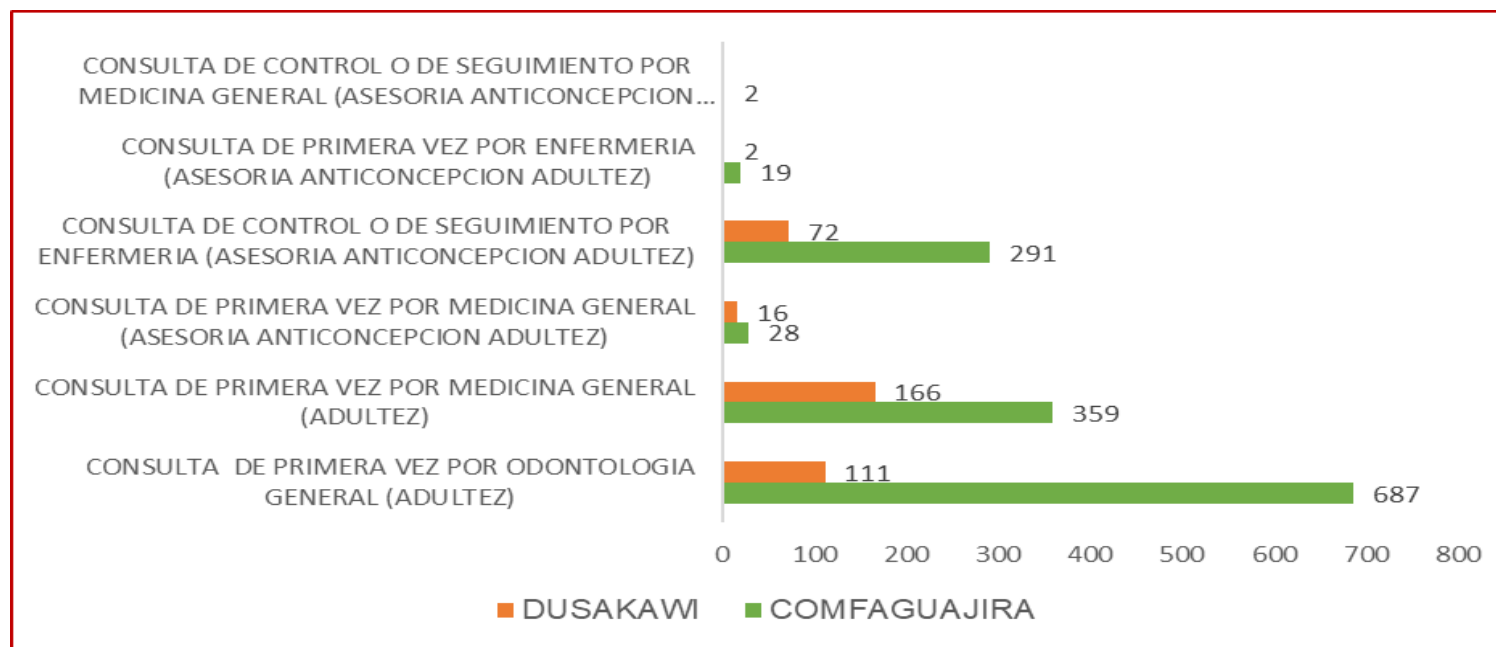
En la IPSI WAYUU ANASHII se atendieron 565, el 40% de la población fue por odontología, el 35% por medicina general y un 24% por enfermería.

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO JUVENTUD



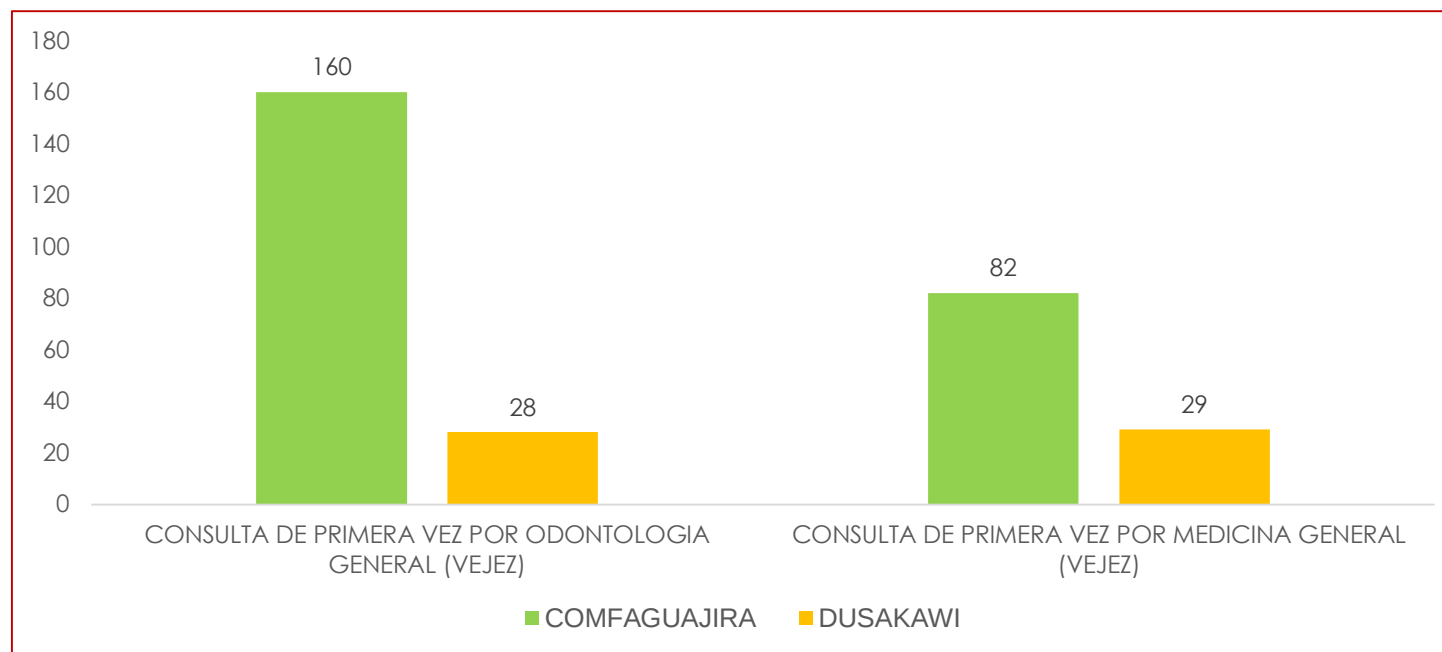
En la IPSI WAYUU ANASHII se atendieron 1467, el 46% de la población fue por enfermería, el 32% por medicina general y un 23% por odontología.

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO ADULTEZ



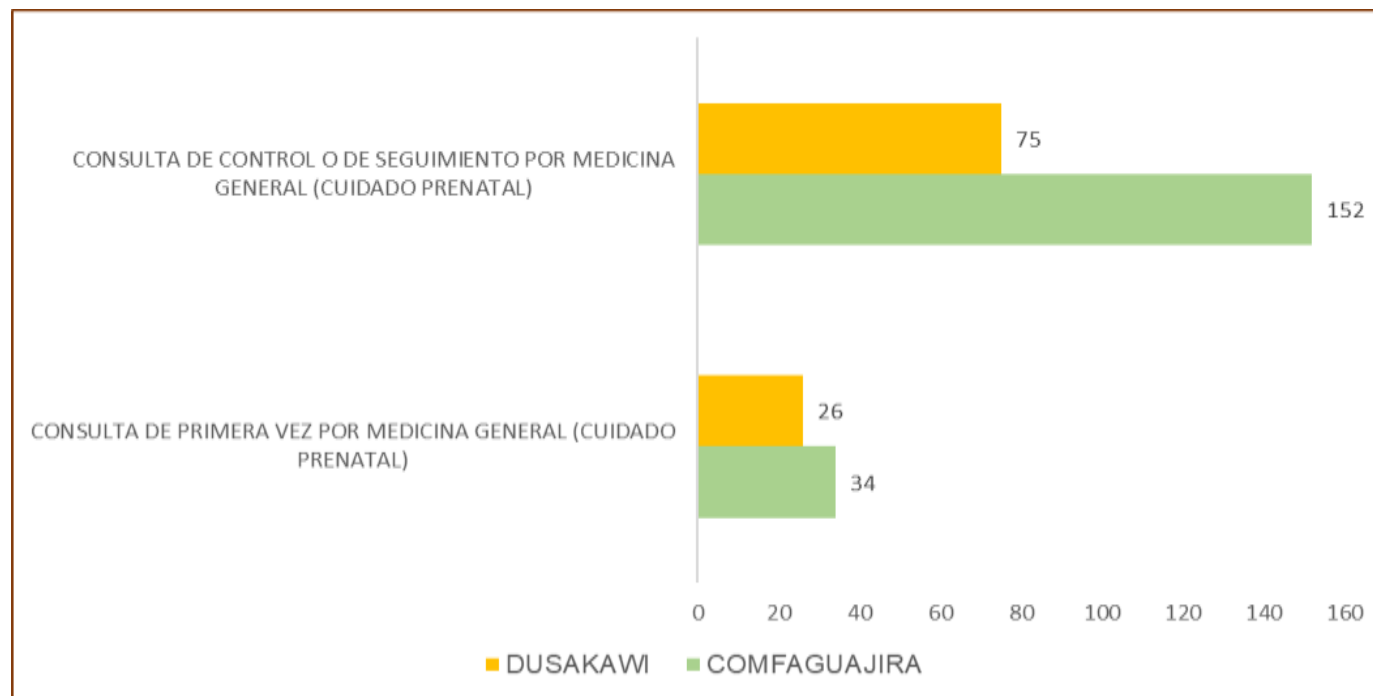
En la IPSI WAYUU ANASHII se atendieron 1753, el 45% de la población fue por odontología , el 33% por medicina general y un 23% por enfermería.

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO VEJEZ



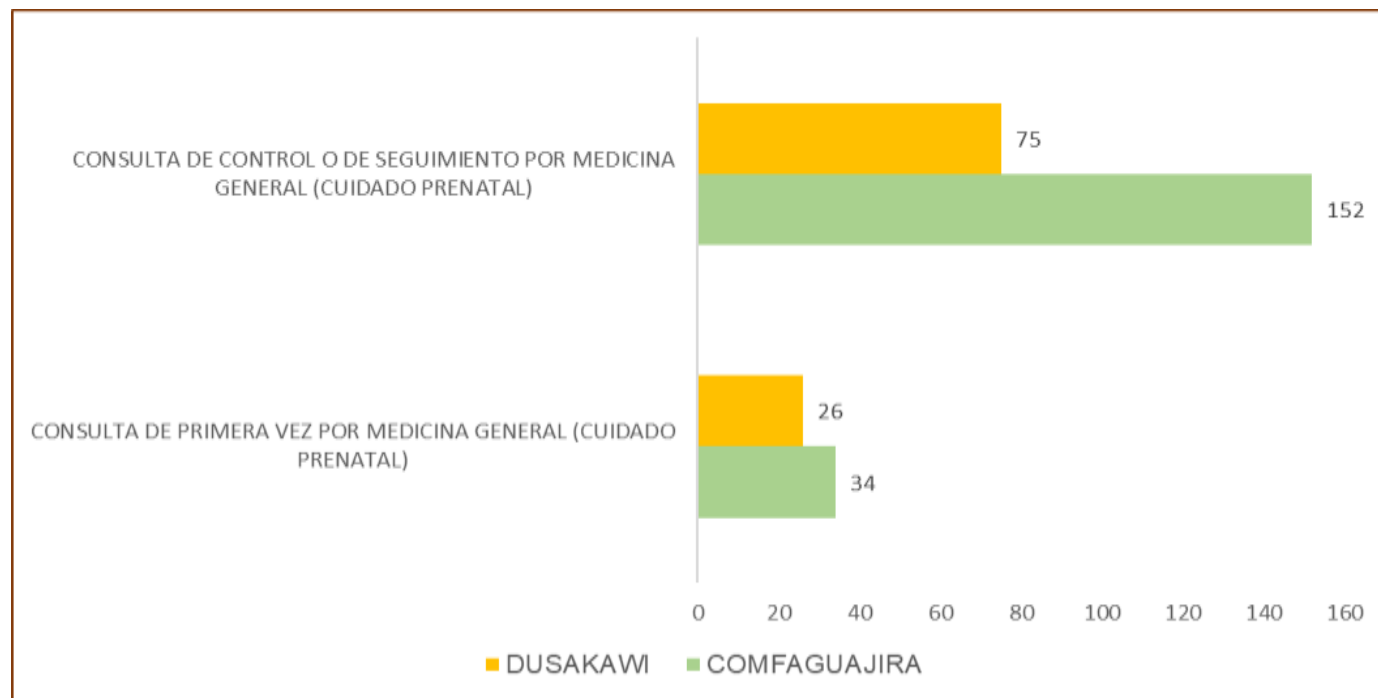
En la IPSI WAYUU ANASHII fueron atendidos 301 personas donde el 45% de la población fue por medicina general, el 37% por odontología.

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO CONTROL PRENATAL



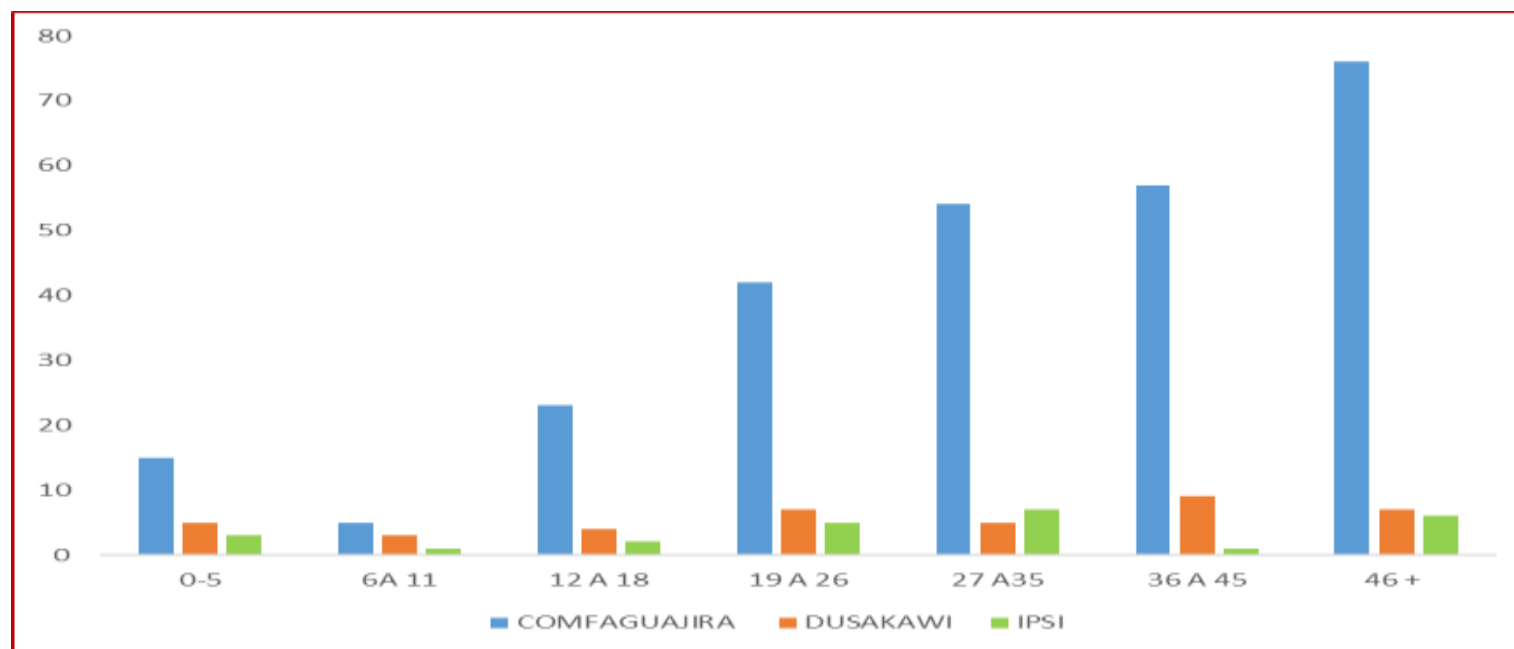
En la IPSI WAYUU ANASHII fueron atendidos 287 gestantes donde el 65% de la población pertenecen a la EPS COMFAGUAJIRA y el 35% pertenece a DUSAKAWI.

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO CONTROL PRENATAL



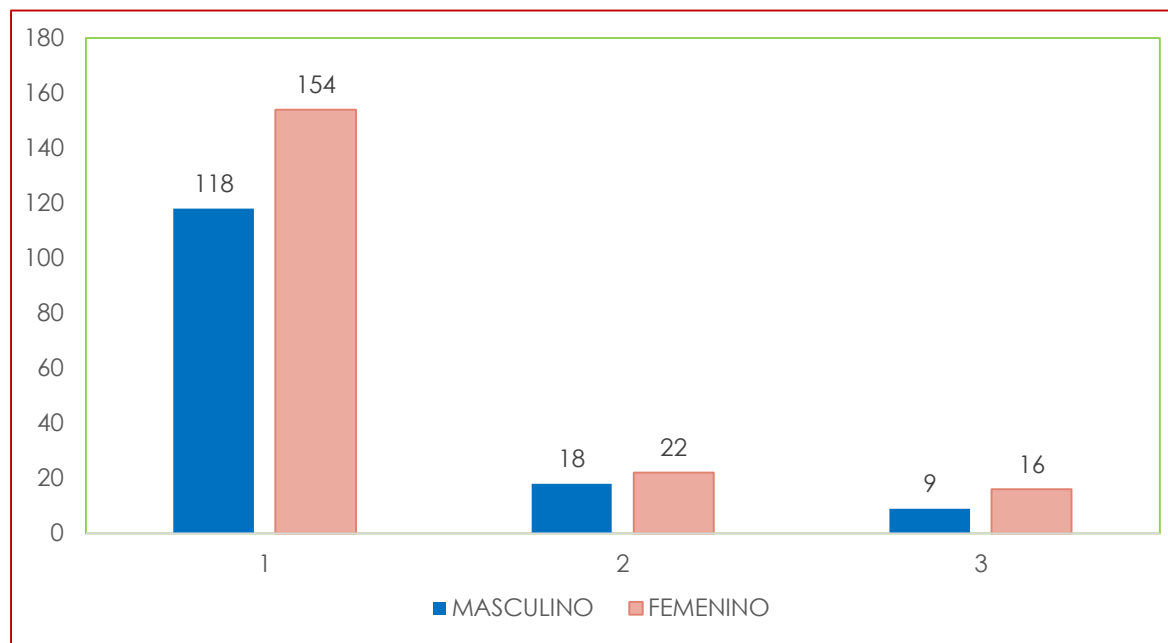
En la IPSI WAYUU ANASHII fueron atendidos 287 gestantes donde el 65% de la población pertenecen a la EPS COMFAGUAJIRA y el 35% pertenece a DUSAKAWI.

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDO COVID-19



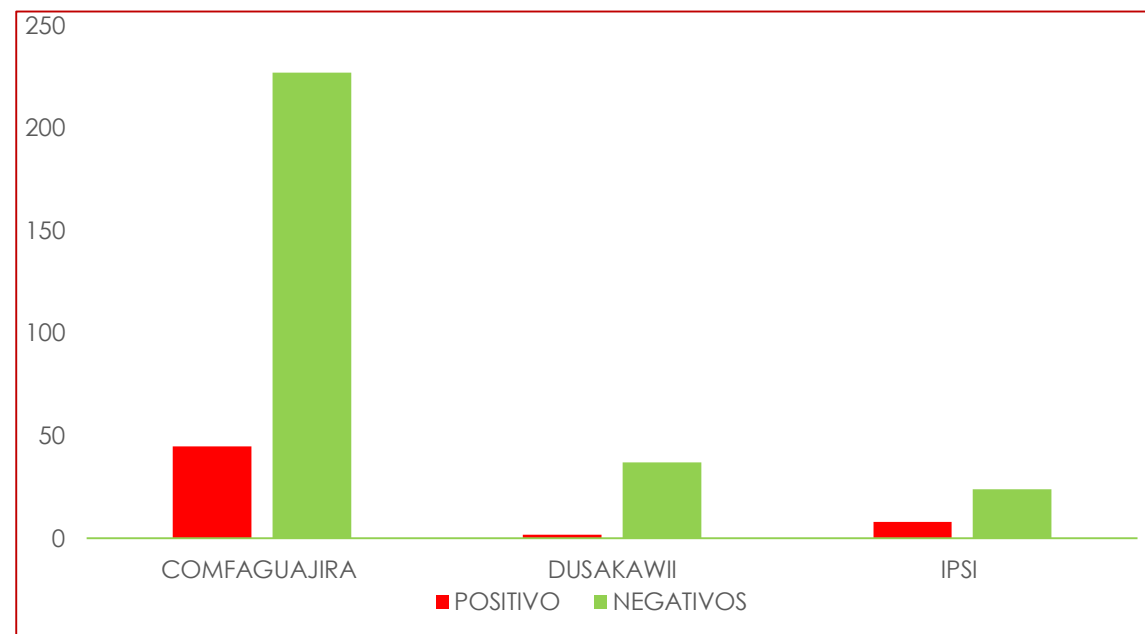
De los 337 pacientes que solicitaron atención por caso sospechosos de COVID 19 el 81% son afiliados de COMFAGUAJIRA, solo un 19% pertenecen a la EPSI DUSAKAWI.

SEGÚN EL SEXO



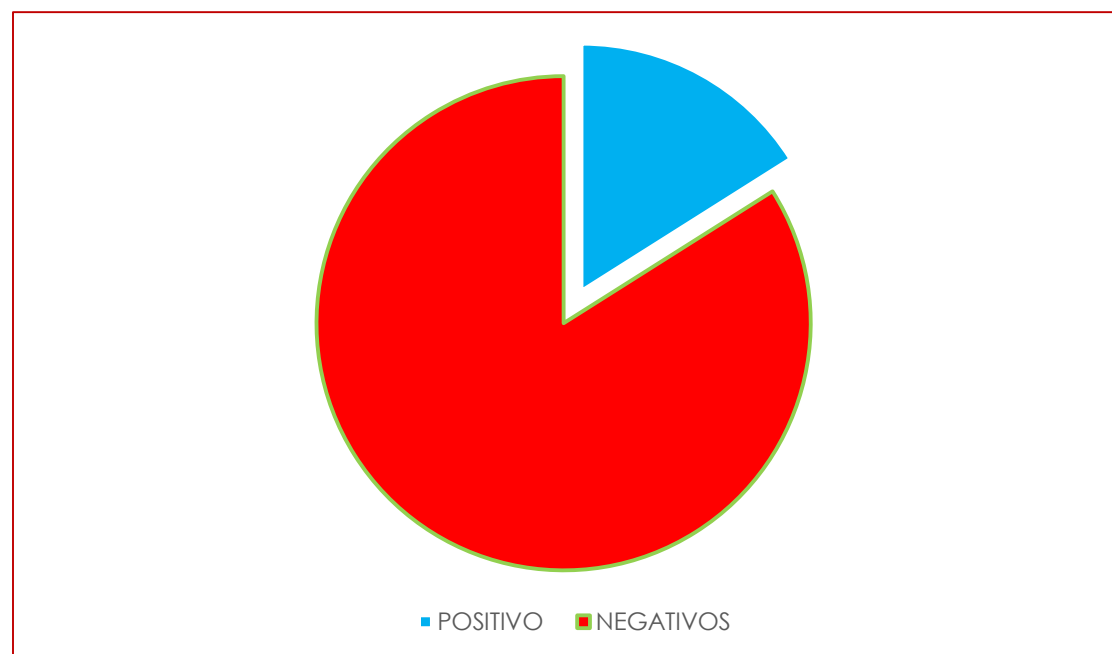
De los 337 pacientes sospechosos de COVID 19 el 57% son femenino de los cuales 154 son de COMFAGUAJIRA con un porcentaje de 45% de la Población.

CASOS CONFIRMADOS



De las 337 muestras tomadas 45 pacientes fueron notificados como positivo con un porcentaje del 82%, de la EPS COMFAGUAJIRA.

CASOS CONFIRMADOS GENERAL



De las 337 muestras tomadas 55 pacientes fueron notificados como positivo con un porcentaje del 16%, de los cuales se presentó una mortalidad asociada al COVID.



LP.S.L
WAYUU ANASHII



ATENCIONES EXTRAMURAL

- CORREGUIMIENTO DE MAJAYURA
- CORREGUIMIENTO DE CARRAIPIA
- RANCHERIA AMALINA
- RANCHERIA JEPIRRALU
- RANCHERIA JER JET
- RANCHERIA JEPEN
- RANCHERIA OLONOKIAO
- RANCHERIA ESPERANZA
- COMUNIDAD SANTAFE
- COMUNIDAD MIRAFLOREZ
- COMUNIDAD CORAL
- COMUNIDAD WARE WARAO
- COMUNIDAD LA MAKATAMANA





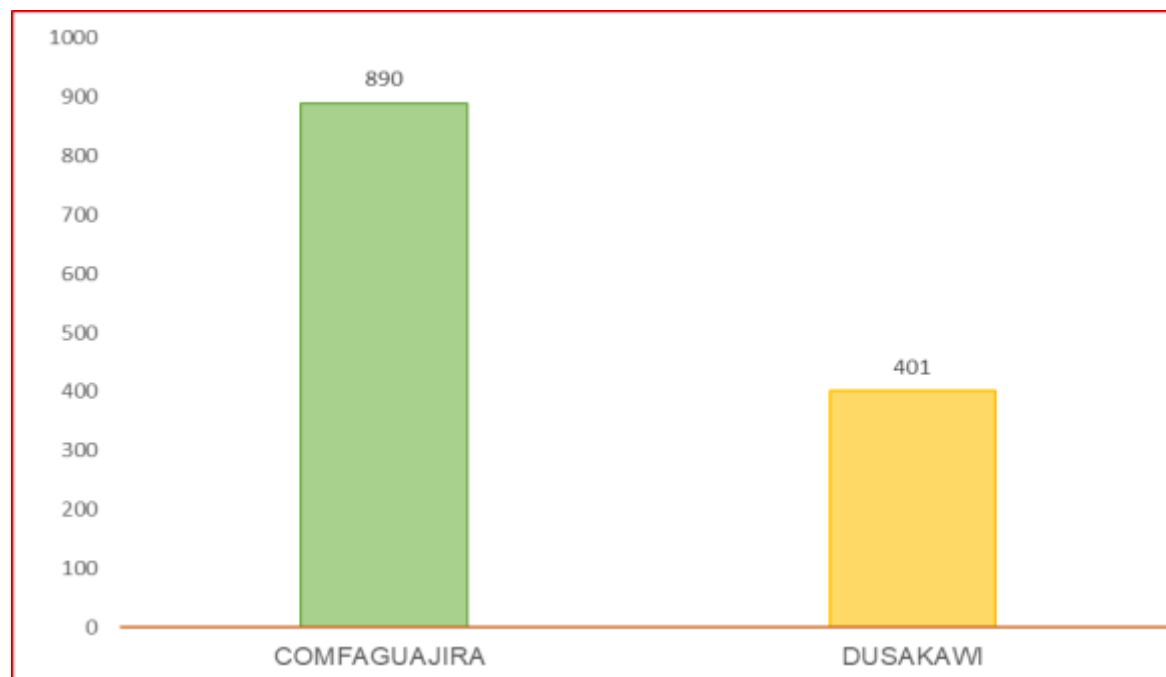




EVENTOS EN SALUD PUBLICA

- ▶ TUBERCULOSIS: 8
- ▶ RECUPERADO TB: 6 EN TRATAMIENTOS: 2
- ▶ DESNUTRICION: 4
- ▶ SIFILIS ESTACIONAL: 4 RECUPERADAS : 2
- ▶ SIFILIS CONGENITA: 1
- ▶ GESTANTE VIH : 1
- ▶ BRIGADAS DE SALUD : 10
- ▶ MORBILIDAD MATERNA EXTREMA: 11- 8

PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR



En la IPSI WAYUU ANASHII fueron atendidos 1291 personas en programa de planificación familiar el 69% de la población es de COMFAGUAJIRA el 31% DUSAKAWI.

PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR



En la IPSI WAYUU ANASHII fueron atendidos 1291 personas en programa de planificación familiar el 66% de la población utiliza método oral mientras un 29% inyectable.



INFORMACION CONTABLE PUBLICA BALANCE GENERAL

2020

1	ACTIVOS		549.048.781,00
	ACTIVO CORRIENTE		
1,1	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	1.010.938,00	
1,3	CUENTAS POR COBRAR	42.406.342,00	
1,5	INVENTARIOS	28.198.763,00	
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE		71.616.043,00
	ACTIVO NO CORRIENTE		
1,6	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	459.790.682,00	
1,9	OTROS ACTIVOS	17.642.056,00	
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		477.432.738,00
2	PASIVOS		201.836.073,00
	PASIVO CORRIENTE		
2,4	CUENTAS POR PAGAR	106.285.290,00	
2,5	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	95.550.783,00	
	TOTAL PASIVO CORRIENTE		201.836.073,00
3	PATRIMONIO		347.212.708,00
3.2.08	CAPITAL FISCAL	286.189.277,00	
3.2.25	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	57.660.300,00	
3.2.30	RESULTADO DEL EJERCICIO	3.363.131,00	
	TOTAL PATRIMONIO		347.212.708,00
	TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO		549.048.781,00



INFORMACION CONTABLE PUBLICA ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2020

4	INGRESOS		1.264.822.931,00
4,3	VENTA DE SERVICIOS	1.264.822.931,00	
4.3.12	SERVICIOS DE SALUD	1.264.822.931,00	
6	COSTOS DE VENTAS		527.283.571,00
6,3	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	527.283.571,00	
6.3.10	SERVICIOS DE SALUD	527.283.571,00	
	UTILIDAD BRUTA		737.539.360,00
5,1	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	630.484.378,00	
5,2	DE VENTAS	92.289.776,00	
5,8	OTROS GASTOS	11.402.075,00	
	UTILIDAD DEL EJERCICIO		3.363.131,00

INFORMACION CONTABLE BALANCE GENERAL COMPORATIVO 2020 - 2019

		VIGENCIA	VIGENCIA	DIFERENCIA	%
		2020	2019	2020-2019	2020
1	ACTIVOS	549.048.781,00	513.783.569,00	35.265.212,00	100,0%
	ACTIVO CORRIENTE				
1,1	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	1.010.938,00	151.318,00	859.620,00	0,2%
1,3	CUENTAS POR COBRAR	42.406.342,00	8.273.982,00	34.132.360,00	7,7%
1,5	INVENTARIOS	28.198.763,00	5.169.300,00	23.029.463,00	5,1%
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	71.616.043,00	13.594.600,00	58.021.443,00	13,0%
	ACTIVO NO CORRIENTE				
1,6	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	459.790.682,00	470.206.713,00	-10.416.031,00	83,7%
1,9	OTROS ACTIVOS	17.642.056,00	29.982.256,00	-12.340.200,00	3,2%
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	477.432.738,00	500.188.969,00	-22.756.231,00	87,0%
2	PASIVOS	201.836.073,00	169.933.992,00	31.902.081,00	36,8%
	PASIVO CORRIENTE				
2,4	CUENTAS POR PAGAR	106.285.290,00	36.499.139,00	69.786.151,00	19,4%
2,5	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	95.550.783,00	133.434.853,00	-37.884.070,00	17,4%
	TOTAL PASIVO CORRIENTE	201.836.073,00	169.933.992,00	31.902.081,00	36,8%
3	PATRIMONIO	347.212.708,00	343.849.577,00	3.363.131,00	63,2%
3.2.08	CAPITAL FISCAL	286.189.277,00	286.189.277,00	0,00	52,1%
3.2.25	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	57.660.300,00	45.320.100,00	12.340.200,00	10,5%
3.2.30	RESULTADO DEL EJERCICIO	3.363.131,00	12.340.200,00	-8.977.069,00	0,6%
	TOTAL PATRIMONIO	347.212.708,00	343.849.577,00	3.363.131,00	63,2%

INFORMACION CONTABLE ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2020

		VIGENCIA	VIGENCIA	DIFERENCIAS	%
		2020	2019	2020-2019	2020
4	INGRESOS	1.264.822.931,00	1.023.408.839,00	241.414.092,00	
4,3	VENTA DE SERVICIOS	1.264.822.931,00	1.023.408.839,00	241.414.092,00	
4.3.12	SERVICIOS DE SALUD	1.264.822.931,00	1.023.408.839,00	241.414.092,00	
6	COSTOS DE VENTAS	527.283.571,00	625.347.270,00	-98.063.699,00	42%
6,3	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	527.283.571,00	625.347.270,00	-98.063.699,00	
6.3.10	SERVICIOS DE SALUD	527.283.571,00	625.347.270,00	-98.063.699,00	
	UTILIDAD BRUTA	737.539.360,00	398.061.569,00	339.477.791,00	58%
5,1	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	630.484.378,00	383.381.169,00	247.103.209,00	49,8%
5,2	DE VENTAS	92.289.776,00	0	92.289.776,00	7,3%
5,8	OTROS GASTOS	11.402.075,00	2.340.200,00	9.061.875,00	0,9%
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	3.363.131,00	12.340.200,00	-8.977.069,00	0,3%

¡Muchas Gracias!

h

h

h

A

A

h

h

h

h

h

h

A

A

h

h

h

h

h

A

A

h

h

h

h